

Kvalitetspolicy

TeknoDetaljer i Järfälla AB skall av kunden uppfattas som en kompetent samarbetspartner som levererar helhetslösningar och uppdrag inom lego samt fjäderlindare och fjäderseparatorer med tillhörande produkter och tjänster med rätt kvalitet i rätt tid.

Detta gör vi genom:

1. NÖJDA KUNDER

- Vi skall alla gemensamt verka för nöjda kunder och att varje leverans eller utfört arbete uppfyller kundens krav och förväntningar.
- Sätta kunden i fokus inom ramen för vårt standardutbud och anpassa vårt erbjudande till dennes behov.
- Offerera en lösning som är optimal över projektets livslängd.
- Leverera utrustning med hög tillförlitlighet och låga drifts- och underhållskostnader.
- Engagera oss i att lösa kundens problem så varje kund och projekt blir en god referens.

2. RÄTT FRÅN MIG

- Vårt kvalitetsarbete bygger på att göra rätt från början och hela vägen till kunden.
- Följa rutinerna i vårt kvalitetssystem i vårt dagliga arbete.
- Ha god ordning och arbetsmiljö på vår arbetsplats.

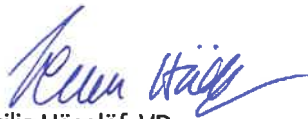
3. STÄNDIGA FÖRBÄTTRINGAR

- Vi ska följa upprättade rutiner och författningskrav samt ständigt hålla oss informerade om uppdateringar av dessa och införa förbättringar av såväl vårt kvalitetssystem som vår kvalitet.
- Vi förbättrar ständigt kvalitetsledningssystemet genom att uppfylla våra kvalitetsmål.
- Kompetensutveckling är både en rättighet och en skyldighet.
- Företaget ska i varje läge värna om klimat och miljö.

Varje medarbetare ska ha kunskap om våra kvalitetsrutiner och ta ansvar för att vi lever upp till vår kvalitetspolicy.

Ett väl fungerande kvalitetsarbete är en förutsättning för nöjda kunder, vår utveckling, god lönsamhet och långsiktig framgång.

Järfälla 2022-02-16



Cecilia Hägglöf, VD